

## **Rahmen**

### 1. Allgemeines vorab

Dr. Waltraud Berle (DrB.) führt Coachings allein auf Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch. Durch Ihren Auftrag und Ihre Honorar-Überweisung dokumentieren Sie gleichzeitig Ihr Einverständnis zu diesen AGB. Alle abgeschlossenen Verträge sind rechtlich Dienstverträge, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung der jeweils vereinbarten Leistungen. Dabei wird ein bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis nicht geschuldet. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll in diesem Falle durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst Nahe kommt. Erfüllungsort ist München. Gerichtstand ist das zuständige Amtsgericht München. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

## **Nota bene:**

### 1.1. **Versicherungsschutz**

Sie tragen die volle Verantwortung für sich und Ihre Handlungen innerhalb und außerhalb der Coaching-Sitzungen und kommen für eventuell verursachte Schäden selbst auf. Das Coaching ist keine Psychotherapie und kann diese nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.

### 1.2. Schlüssel zum **Erfolg**? Sie!

Je engagierter Coachees sind und je disziplinierter am Ball, desto mehr Spaß macht das Ganze und desto besser funktioniert es. Bitte merken Sie sich: Durchhänger, Verzögerungen, Ungeduldsattacken und Zweifel können auftreten. Bei Ihnen! Dafür sind die bei Dr. Berle inkludierten Kurz-Coachings zwischen den Treffen wichtig. Hinter jedem Zweifel steckt eine gute Absicht. Es ist eine Botschaft aus Ihrem Unterbewusstsein, die wir gut beachten wollen.

### 1.3. **Ihre Pflichten**

Stets gilt: Jedes Coaching basiert auf Vertrauen, Kooperation und vor allem Mitwirkung. Das Erreichen von Zielen ist dabei zweifelsfrei ein aktiver, frei gestaltbarer, vor allem aber selbstverantwortlicher Prozess. Auf Sie kommt es dabei an, auf Ihre Entschlossenheit, Ihren Willen zum persönlichen Wachstum. Und DrB. begleitet Sie, kompetent und zielführend.

### 1.4. **Vertraulichkeit**

DrB. verpflichtet sich zur absoluten Diskretion. Ihre persönlichen Daten werden im Sinne des Datenschutzgesetzes vertraulich behandelt und niemals an Dritte weitergegeben. DrB. behält sich das Recht vor, Aussprüche und Gedanken aus Coachings in streng anonymisierter und verallgemeinerter Form für die Arbeit mit anderen Klienten sowie für etwaige Publikationen zu nutzen. Rückschlüsse auf Personen, Geschäftsinhalte und/oder Unternehmen sind dabei vollkommen ausgeschlossen.

### 1.5. **Verbindlichkeit**

Terminabsprachen sind verbindlich. Bedenken Sie bitte, dass es bei DrB. kein Wartezimmer, keine Wartezeiten und überhaupt keinen Massenbetrieb gibt. Ein gemeinsamer Termin ist wie ein persönlicher Raum, den Sie für sich eröffnen. Kurzfristige Absagen sind daher unhöflich und nicht akzeptabel.

### 1.6. **Erfolgs-Garantien**

Bei zeitlich definierten Coachings gehört es zu den Leistungen von DrB., dass sie Sie über die vereinbarte Zeit hinaus begleitet, bis Sie die anfangs formulierten Ziele erreichen: Telefon-Coachings und Gedankenaustausch via Mail/Brief sind dafür gedacht.

## **Prozedere**

### **2. Vertragsabschluss**

2.1. Ihre schriftliche oder telefonische Anmeldung stellt ein bindendes Angebot dar. Im Falle der schriftlichen Anmeldung kann Dr. Berle Coaching innerhalb von spätestens zwei Wochen nach Absendung der Anmeldung, im Falle der telefonischen Anmeldung innerhalb von einer Woche nach Telefonat, das Angebot annehmen. Entscheidend für den Zeitpunkt der Absendung des schriftlichen Angebots ist das Datum des Poststempels.

2.2. Anmeldungen zu Workshops/Seminaren werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Eine Haftung aus diesem Grund ist ausgeschlossen. Kann eine Anmeldung seitens DrB. nicht berücksichtigt werden, so wird Ihnen dies schnellstmöglich mitgeteilt.

### **3. Zahlungsbedingungen**

3.1. Klienten sind verpflichtet, Coaching-Honorare vor Beginn der Veranstaltung (Einzel-Coaching, Workshops, Seminare, Vorträge) zu bezahlen.

3.2. Die Honorare sind stets zahlbar und fällig als Vorkasse. Nach entsprechender persönlicher Vereinbarung, zumeist in einem Telefonat oder auf elektronischem Wege erhalten Sie eine Bestätigungsmail, die neben den Bankdaten für die Überweisung den fälligen Rechnungsbetrag ausweist. Nach erfolgtem Geldeingang erhalten Sie auf postalischem Wege eine Rechnung in Papierform, die den Rechnungsbetrag als gezahlt ausweist.

3.3 Der vereinbarte Honorarbetrag ist entweder an die unter Punkt 4 dieser AGB angegebene Bankverbindung zu überweisen oder in bar an DrB. zu bezahlen.

### **4. Bankverbindung**

Überweisungen werden erbeten auf das Konto Nr. 434381 bei der Stadtsparkasse München (BLZ 7015 0000), soweit nichts anderes benannt.

### **5. Preise/Umsatzsteuer**

Alle Angebote sind freibleibend. Änderungen vorbehalten. Alle ausgewiesenen Honorarangaben sind Bruttobeträge und enthalten bereits die Umsatzsteuer in momentan geltender Höhe von 19%, welche in den Rechnungen detailliert ausgewiesen wird.

### **6. Reisekosten und Spesen**

sind nicht in den ausgewiesenen Honorarbeträgen enthalten. Hotelzimmer, Arbeitsräume und Flugtickets werden vom Auftraggeber für DrB. nach Absprache organisiert und etwaige Rechnungsbeträge unmittelbar beglichen. Soweit ein Coaching per Telefon vereinbart wurde, obliegen Ihnen der rechtzeitige Anruf sowie die Übernahme entstehender Kosten.

### **7. Stornierungen/Terminverschiebungen**

DrB. geht davon aus, dass ihre Klienten verantwortlich handeln und ihre Entscheidungen überlegt treffen. Gleichwohl kann es sein, dass Sie sich durch ernsthafte Gründe gezwungen sehen, von Vereinbarungen wieder Abstand zu nehmen.

7.1. Terminverschiebungen bei Coaching-Gesprächen

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Dies gilt auch für etwaige kostenlose Vorgespräche. Wenn Sie einen Termin verschieben müssen, sagen Sie bitte baldmöglichst, spätestens jedoch 48 Stunden vor einer Verabredung Bescheid, dann entstehen Ihnen keinerlei Kosten. Später behält sich Frau DrB. vor, 50 % des vereinbarten Honorarsatzes in Rechnung zu stellen. Bei Nichterscheinen/Nichtanruf wird das volle Honorar als Ausfallhonorar fällig. Sollten Sie nachweislich durch höhere Gewalt gehindert werden, sich rechtzeitig zu melden, werden wir eine individuelle Lösung finden.

7.2. Terminverschiebungen bei Workshops/Seminaren/Vorträgen

Terminverschiebungen bei Veranstaltungen mit mehr als 2 Teilnehmern müssen spätestens bis 42 Tage vor dem vereinbarten Termin per Post oder Telefax erfolgen. Es gilt der Poststempel bzw. das Telefaxprotokoll. Erfolgt die Terminverschiebung kurzfristiger, behält sich Frau DrB. vor, 50 % des vereinbarten Honorarsatzes in Rechnung zu stellen.

## **Dr. Waltraud Berle, Coach AGB /3**

### 7.3. Rücktritt

Allgemein gilt das gesetzliche Widerrufsrecht. Sie finden die entsprechende Regelung am Ende dieser AGB.

#### **Individuell erbitte ich folgendes Vorgehen:**

Sie haben mit mir den ersten Gesprächstermin vereinbart. Sie sind im Wort. Wenn Sie dennoch von Ihrem Coaching-Projekt Abstand nehmen wollen, dann sagen Sie bitte umgehend Bescheid. Sie rufen mich an oder lassen mich Ihre Entscheidung auf dem schnellsten Weg wissen: per Mail oder persönlich am Telefon.

Für bereits überwiesenes Honorar gilt: Sie erhalten Ihr Geld rücküberwiesen, wenn Sie mir Ihren Entschluss spätestens 8 Tage vor dem vereinbarten Termin persönlich (telefonisch oder per Mail) mitteilen. Bei späterer Mitteilung überweise ich Ihr Geld abzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe eines Stundensatzes zurück.

### 7.4. Längerfristiges Coaching bei Vorauszahlung im Sinne einer Kautionshinterlegung

Wenn wir im Rahmen eines längerfristigen Vertrages zusammenarbeiten und Sie vorzeitig aus dem Projekt aussteigen wollen, dann kann und will Sie niemand davon abhalten. Die finanzielle Seite wird so geregelt: Wenn Sie nach persönlicher Rücksprache das Coaching nicht mehr fortsetzen wollen, räumt Ihnen DrB. die Möglichkeit einer Kündigung ein. Voraussetzung für die Wirksamkeit der Kündigung ist, dass Ihre schriftliche Kündigung (per Post) DrB. spätestens sechs Wochen vor jeweiligem Quartalsende erreicht. Sie erhalten dann die Ihnen noch zustehende Geldsumme aus der Vorauszahlung spätestens 4 Wochen nach Ihrer Kündigung zurück. Bitte beachten Sie: In Rechnung gestellt und von der Restsumme einbehalten wird im Rahmen der Schlussrechnung neben allen noch nicht abgerechneten, aber bereits erbrachten Leistungen ein Ausfallhonorar in Höhe des individuell vereinbarten Tagessatzes, sollten ursprünglich für den Zeitraum der Kündigungsfrist verabredete Termine nicht mehr wahrgenommen werden. Terminverschiebungen sind in den Punkten 7.1. und 7.2. abschließend geregelt.

### 7.5. Mehr als 1-tägige individuelle Veranstaltungen/Workshops/Seminare

Sollten Sie bei DrB. einen fest gebuchten Individual-Workshop von zwei und mehr Tagen absagen müssen, beachten Sie bitte die folgenden Regeln: DrB. hat das Recht die für konzeptionelle Vorarbeiten bereits angefallenen Kosten in voller Höhe anzurechnen und bei der Rückzahlung etwa bereits geleisteten Honorars zu verrechnen. Liegen zwischen dem Eingang der schriftlichen Kündigung und dem vereinbarten Termin zur Leistungserbringung weniger als 42 Tage erhält DrB. 50 Prozent der vereinbarten Vergütung, beträgt der Zeitraum weniger als 21 Tage werden 100 Prozent der vereinbarten Vergütung fällig. Dieselbe Regelung gilt für ein- und mehrtägige Workshops und Seminare, die für drei und mehr Personen gebucht worden waren. Soweit nicht inhaltliche Gründe zwingend entgegenstehen, steht die Benennung und Abstellung von Ersatzpersonen hier Ihnen jederzeit frei.

#### **8. Bei Ausfall/Absage von Coaching-Verabredungen und Workshops**

aus Gründen, die bei DrB. liegen, wird ein Ersatztermin vereinbart bzw. es werden bereits bezahlte Honorare abzüglich erbrachter Leistungen rückerstattet. Dr. Waltraud Berle verpflichtet sich, Sie unverzüglich im Verhinderungsfalle zu kontaktieren, entsprechende Termine abzusagen und Ersatztermine anzubieten. Falls Sie unter der hinterlassenen Rufnummer nicht zu erreichen waren und auch in jedem anderen Fall besteht kein Anspruch auf Übernahme der Anfahrts- oder sonstiger Kosten. Auch für etwaige Folgeschäden durch den Ausfall oder die Absage von Coaching- Verabredungen übernimmt Dr. Waltraud Berle keine Haftung.

## **Dr. Waltraud Berle, Coach AGB /5**

---

### **Widerrufsbelehrung**

#### Widerrufsrecht

Als Verbraucher können Sie Ihre auf Abschluss des Vertrages gerichtete Willenserklärung innerhalb von einem Monat widerrufen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und ist in Textform (per E-Mail oder per Post) uns gegenüber an folgende Anschrift zu erklären:

Dr. Waltraud Berle | Coaching  
Prinzenstr. 66  
D-80639 München

Oder per Email an [coach@dr-berle.de](mailto:coach@dr-berle.de)

Die Frist beginnt mit Vertragsabschluss, spätestens mit Belehrung über das Widerrufsrecht. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

#### Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogenen Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Willenserklärung erfüllen.

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben.

#### Ladungsfähige Anschrift des Verwenders:

Dr. Waltraud Berle | Coaching  
Prinzenstr. 66  
D-80639 München  
Ende der Widerrufsbelehrung

---

Nun liegt es an Ihnen ...

...wenn Sie ein Coaching bei Dr. Berle wünschen, vereinbaren wir Ihren (ersten) Coaching-Termin, dann geht es zeitnah los.

Dr. Waltraud Berle | Coaching  
Prinzenstr. 66  
D-80639 München  
Telefon: 089 - 2324 1280

### **und**

Telefon: 0741 - 94 228 338  
Schloss Hohenstein  
78661 Dietingen/Rottweil

Mail: [coach@dr-berle.de](mailto:coach@dr-berle.de)  
[www.dr-berle.de](http://www.dr-berle.de)

München/Hohenstein, 6. Dezember 2011